

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Responsable de la collecte des données : Monsieur Pascal SUSKI, entreprise personne physique connue sous le nom commercial Music Mania, domicilié rue de Stalle 166 à 1180 Bruxelles et enregistré à la BCE sous le n° 0537.936.165 (ci-après "**Music Mania**" ou "**Nous**")

Adresse e-mail de contact : info@musicmania.be

Généralités

Music Mania est une école de musique spécialisée dans l'apprentissage du piano destinée à des élèves de tous âges (ci-après les « **Cours** »)

Dans ce cadre Music Mania est soucieuse de respecter la vie privée de ses élèves et de ses clients. Music Mania met donc tout en œuvre pour protéger la confidentialité des Données collectées et pour respecter tant la législation nationale relative à la collecte et au traitement des Données que le règlement européen n° 2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après : « **RGPD** »).

La présente politique de traitement des données personnelles (ci-après la "**Politique Vie Privée**") détaille les pratiques de Music Mania dans le cadre de la collecte des informations personnelles (ci-après, les « **Données** ») consécutives à la consultation du site internet <http://www.musicmania.be> (ci-après, le « **Site** »), la demande d'informations sur les Cours ou l'exécution des Cours.

Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données susceptible de vous identifier en tant que personne physique.

Les données que nous collectons sont identifiées précisément dans la rubrique « Données Collectées » que nous vous invitons à lire attentivement. Music Mania est soucieuse de respecter votre vie privée et souhaite dans toute la mesure du possible vous informer et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos Données. Vous trouverez donc ci-dessous des informations sur les Données que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, la période pendant laquelle nous les conservons, vos droits en matière de vie privée et comment vous pouvez les exercer.

Données collectées

Music Mania collecte des Données relatives à différents types d'utilisateurs, lesquels peuvent combiner différentes qualités :

- Le simple utilisateur qui navigue sur le Site sans communiquer volontairement à Music Mania des Données (ci-après l'« **Utilisateur** ») ;
- La personnes qui marque activement son intérêt (par téléphone, e-mail ou via le formulaire de contact du Site) pour les Cours et communique volontairement à Music Mania des Données (ci-après l'« **Intéressé** »).
- La personne qui effectue une commande de Cours (ci-après le « **Client** ») ;
- La personne qui suit les Cours (ci-après l'« **Elève** »).

Vous trouverez donc à la suite les différents types de Données que nous collectons, lesquels peuvent être collectées cumulativement :

- Les Données collectées automatiquement lors de chaque accès au Site par tout Utilisateur :
- Les Données communiquées à Music Mania par les Intéressés qui nous permettent de prendre contact avec vous (prénom, nom, adresse e-mail, téléphone)
- Les Données relatives à vos commandes de Cours (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, e-mail)
- Les Données relatives aux élèves pour la bonne exécution des Cours (nom, prénom, horaire de Cours, Images de l'Elève sur base de l'Autorisation annexée au formulaire d'Inscription).

Music Mania ne traite vos Données que dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

Dans quels buts et sur base de quelle base légale traitons-nous vos Données ?

Music Mania traite vos Données à diverses fins ; dans ce cadre, nous traitons à chaque fois uniquement les données qui sont indispensables pour atteindre l'objectif visé. Nous utilisons ainsi les Données quand c'est nécessaire :

- Dans le cadre de la préparation d'un contrat, de son exécution ou de sa dissolution (**article 6.1.b. RGPD**) ; Par exemple pour donner les Cours répondre aux questions que vous avez, vous demander votre opinion sur les Cours ;
- Pour satisfaire aux dispositions légales et réglementaires auxquelles Music Mania est soumise (**article 6.1.c RGPD**) ;
- Sur base de nos intérêts légitimes en veillant en pareil cas à mettre en balance ces derniers avec le respect de votre vie privée, en particulier si vous êtes mineur (voir la rubrique « *Traitement des Données relatives aux enfants* ») (**article 6.1.f. RGPD**). Nous pouvons ainsi traiter les Données de contact des Intéressés et des Clients dans un but d'information des services de Music Mania (envoi de newsletter). Dans ce cadre, vous pourrez à tout moment demander de ne plus recevoir ces messages promotionnels.
- Enfin, Music Mania pourra collecter et traiter les images des Elèves sur base de l'Autorisation annexée au formulaire d'inscription et les données des Elèves mineurs de moins de 16 ans sur base du consentements de leurs parents ou tuteurs.

Cookies

Music Mania utilise des cookies essentiellement fonctionnels sur son site internet. Ces cookies ne permettent pas l'identification des utilisateurs. Vous pouvez toutefois à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Cette désactivation des cookies pourra rendre votre navigation moins aisée. Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire pour le navigateur que vous utilisez.

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>

Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

A qui pouvons-nous transférer vos Données ?

Nous transférons vos Données à des tiers uniquement lorsque :

- Cela est nécessaire pour la bonne exécution de nos services ;
- Cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ;
- Vous nous en donnez l'autorisation.

Dans le cadre de l'exécution des Cours, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques, par exemple en vue de l'hébergement du Site et du stockage des Données et de copies de sauvegarde auprès d'une société d'informatique. Nous nous assurons qu'ils traitent vos données, tout comme nous, d'une manière sûre, respectueuse et en bon père de famille et nous prévoyons les garanties contractuelles adéquates à cet effet. Music Mania exige donc de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Les données à caractère personnel collectées par Music Mania ne sont en aucun cas traitées hors Europe.

Vos droits

- Droit d'accès

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données.

- Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées.

- Droit à l'oubli

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.

- Droit à la portabilité des Données

Pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données. Nous attirons votre attention sur le fait que la portabilité de vos Données n'est possible que pour les Données que vous avez vous-même fournies à Music Mania. Ce droit de portabilité ne s'applique ainsi qu'aux Données des Clients et des Elèves.

- Droit d'opposition au traitement de vos Données

Vous ne voulez pas ou plus recevoir la moindre forme de communication commerciale ? Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier à l'envoi des newsletters.

- Droit à la limitation du traitement

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de Music Mania la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

- Exercice de vos droits

Vous avez à tout moment la possibilité d'exercer les droits listés ci-dessus soit en nous écrivant un email à l'adresse info@musicmania.be ou par courrier postal à l'adresse rue de Stalle 166 à 1180 Bruxelles.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne pouvons pas conserver vos Données au-delà du temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les collectons. Nous conservons ainsi les données des Intéressés pendant une période d'une année pour les tenir informer des projets de Music Mania. Pour rappel, vous pourrez à tout moment demander de ne plus recevoir ces messages promotionnels.

Les données des Clients et des Elèves sont conservées au terme des Cours dans la mesure où leur conservation fait l'objet d'une obligation légale, notamment en vue du respect de l'obligation de conservation des documents sur le plan comptable et fiscal.

Traitement des Données relatives aux enfants.

Nous ne recueillons pas d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans sans avoir recueilli l'autorisation expresse d'un parent ou d'un tuteur.

Modifications de la Politique Vie Privée

Music Mania peut modifier de temps à autre la présente Politique Vie Privée notamment en cas d'évolution législative. Nous vous invitons dès lors à toujours consulter la dernière version de la Politique Vie Privée sur notre site Internet (www.MusicMania.com/privacy).

Nous contacter

Si vous souhaitez contacter Music Mania à propos de la présente politique de protection de la vie privée (par exemple, pour exercer vos droits ou faire état d'une plainte concernant le traitement de vos Données), vous pouvez notamment le faire :

- *Par e-mail : musicmania.be@gmail.com*
- *Par courrier postal à l'adresse : Rue.de Stalle 166, 1180 Bruxelles, Belgique*
- *Par téléphone +32/495.89.31.55*

N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous considérez que nous ne traitons pas vos données avec le soin que vous en attendez. Nous mettrons tout en œuvre pour assurer un suivi de votre requête dans les meilleurs délais.

Si malgré tout, notre réponse ne devait pas vous donner satisfaction, vous pouvez également prendre directement contact et déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle de protection des données.

Autorité de contrôle de protection des données

- *Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles*
- *+32 (0)2 274 48 00*
- *commission@privacycommission.be*
- *www.privacycommission.be*